

# Potvrda o prijemu reklamacije



Broj \_\_\_\_\_

Naziv i adresa prodavnice - knjizarabirooprema.rs, Đorđa Stratimirovića 17a, 23000 Zrenjanin

Ime i prezime potrošača \_\_\_\_\_

JMBG : \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Adresa potrošača \_\_\_\_\_

OZNAKA ARTIKLA			VELIČINA	
Komada	MP cena proizvoda	Datum kupovine	Datum prijema	Korišćeno dana

Opis reklamacije: \_\_\_\_\_

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu \_\_\_\_\_;

- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;

- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca  
 Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan  
ili u slučaju da ovo nije moguće

Umanjenje cene  
 Povraćaj plaćene kupoprodajne cene

Saglasan sa unetim podacima - potpis potrošača	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat

## ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

Nalaz	
Odluka	
Datum:	Za prodavca

## UPOZORENJE - NAPOMENA

1. Proizvod koji se reklamira mora biti upakovan, a reklamirana greška mora biti označena;
2. Uz Potvrdu o prijemu reklamacije priložiti obavezno račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini;
3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 4 (četiri) primerka;
4. Reklamirani proizvod dostaviti ovlašćenom licu za prijem reklamacija;  
U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač je dužan da najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema Odluke po podnetoj reklamaciji preuzme reklamirani proizvod iz maloprodajnog objekta. Nakon isteka ovog roka prodavac je ovlašćen da proizvod koji nije preuzet rashoduje.

Birooprema Zrenjanin, Đorđa Stratimirovića 17a, mat.br. 55717516

Odluku o podnetoj reklamaciji primio potrošač: \_\_\_\_\_ Dana: \_\_\_\_\_